

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за ползване на услугите, предоставяни от Центъра за визуална наука „Калейдоскоп“

01 ноември 2023г.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. С настоящите Общи условия се регламентират правните отношения между Центъра за визуална наука „Калейдоскоп“, гр. София и неограничен кръг потребители, които ползват предоставяните от него стоки или услуги.
2. Ползването и заявяването на услугите, описани в този документ може да се осъществява чрез интернет платформата www.kscope.space или на посочените за съответните услуги имейл адреси.
3. Настоящите Общи условия се прилагат по отношение на предлаганите от Дружеството услуги и действат спрямо дейностите, описани по-долу, във вида, в който са публикувани на интернет страницата на „Калейдоскоп“ и са предоставени на разположение на клиентите на достъпно място в центъра.
4. Преди да заявят ползването на друга услуга, предоставяна от Калейдоскоп, клиентите следва сами да проявят инициатива и да се запознаят с тези Общи условия, както и с инструкциите за безопасност при ползването на съответната услуга. Със закупуването на билет и/или с подаването на заявка за друга услуга клиентът се съгласява с тези Общи условия и се задължава да ги спазва. При заявяване на групови услуги заявителят е длъжен да уведоми всички младежи, техните родители, както и придружаващите ги преподаватели и/или родители с тези условия и да им посочи мястото, от където те могат да се запознаят с тях.
5. По смисъла на тези Общи условия, посочените по-долу термини и изрази имат следното значение:

„**КАЛЕЙДОСКОП**“, Център за визуална наука „Калейдоскоп“ е проект на Фондация ФЕБ, гр. София, БУЛСТАТ: 177022850, ДДС BG177022850, със седалище и адрес на управление: гр София, 1113, бул. Цариградско шосе 125, с адрес за кореспонденция – гр София, 1113, бул. Цариградско шосе 125, /.-= 3, Стопански факултет на СУ, представлявано от изпълнителния директор Марина Димитрова Стефанова, e-mail: office@kscope.space;

„**Потребител**“, „**клиент**“ или „**посетител**“ означава всяко лице, което заяви или желае да закупи стока или услуга, предлагана от Калейдоскоп;

„**Услуга**“ – дейност, предлагана от Калейдоскоп, срещу заплащане на определена цена (организиране специални тържества, предоставяне на зали под наем и др.); Списъкът на предлаганите услуги, подлежи на промяна по всяко време;

„**Билет**“ – уникален документ с баркод, издаден на хартиен носител, който дава право на посетителя да влиза в Центъра за визуална наука за фиксиран период от време;

„**Дете**“ - всяко физическо лице до навършването на 18 годишна възраст;

„**Студент**“ – физическо лице, което се обучава във висше учебно заведение за придобиване на образователните степени “бакалавър” или “магистър” и не е навършило 25- годишна възраст;

„**Уебсайт**“ или „**Сайт**“ – това е интернет платформата – www.kscope.space

6. Центърът „Калейдоскоп“ има право да променя условията за посещение без да дължи предварително уведомление, както и да коригира сгрешени технически и други параметри на стоките и услугите, които предлага.

7. Центърът „Калейдоскоп“ е администратор на лични данни, борави с данните, предоставени от потребителите и има право да събира и съхранява информация за тях по начин, който да позволява идентифицирането им като полага необходимата грижа, за да предотврати достъпа на трети лица до съхраняваната информация. Може да се запознаете с Уведомлението за защита на личните данни на фондация ФЕБ на неговата интернет страница.

8. Центърът „Калейдоскоп“ отчита, че е негов дълг да проявява грижа към всички подрастващи, включително и като ги защитава срещу посегателства, с оглед на което стриктно спазва законодателството, свързано със защитата правата на децата.

II. ОБЩИ ПРАВИЛА ЗА ПОСЕЩЕНИЯ

9. На територията на Център „Калейдоскоп“ не се допускат деца под 12 годишна възраст.

10. При посещение на училищни групи, децата се придружават задължително поне от един учител. В този случай, един учител, родител или друг пълнолетен може да придружава максимум десет деца. Родители могат да придружават деца от училищни групи само съвместно с учител/и. Не се допуска организиране на посещение на училищни групи само от родители, без знанието на учителя и/или директора на съответното училище.

10. Придружителите са отговорни за безопасността и здравето на децата, които придружават. Всички посетители трябва да спазват актуалните Мерки за безопасност, докато са на територията на Център „Калейдоскоп“.

11. Посетителите носят отговорност за опазването на своето имущество по време на престоя си в Център „Калейдоскоп“. Центърът „Калейдоскоп“ не носи отговорност за изгубени, откраднати, повредени вещи или за вещи, оставени без надзор. Намерени на територията на Центъра „Калейдоскоп“ вещи могат да бъдат съхранени, без от това да възниква задължение за фондация ФЕБ да ги пази.

12. На територията на Център „Калейдоскоп“ не се разрешава:

- внасянето и консумацията на храни и напитки;
- пушенето под каквато и да е форма и с каквито и да е средства на цялата територия на „Калейдоскоп“;
- внасянето на оръжия и други опасни средства;
- говоренето на висок глас и всякакви други действия, които създават или биха могли да създадат неудобство или опасност за здравето и комфорта на останалите посетители по време на посещението им в „Калейдоскоп“; В разговорите помежду си и при общуването с други посетители и персонала на „Калейдоскоп“ се спазва добрия тон. Повишаването на глас и грубото отношение не се толерират.
- тичането и катеренето на места, които не са предназначени за това;
- изхвърлянето на отпадъци извън предназначените за това места;

- влизането в служебни и технически помещения;
- докосването и работа с инсталираната техника.

13. Посетители, които не спазват правилата, описани по-горе, както и актуалните към момента на посещението Мерки за безопасност (публикувани на www.kscore.space), ще бъдат поканени да напуснат „Калейдоскоп“. В този случай фондация ФЕБ не дължи възстановяване на платената за съответната услуга цена, нито други обезщетения.

14. Центърът „Калейдоскоп“ е охраняем обект по смисъла на закона. За охраната на обекта се използват технически средства за видеонаблюдение.

15. В инсталацията на „Калейдоскоп“ не се допускат лица в нетрезво състояние, както и лица, носещи обемисти предмети.

16. Посетителите са длъжни да пазят и ползват инсталацията с необходимата грижа. При щета, виновните лица носят имуществена отговорност и са длъжни да заплатят на фондация ФЕБ в пълен размер разходите за ремонт и/или възстановяване.

17. С оглед безопасността в „Калейдоскоп“ е препоръчително посетителите да се обръщат към персонала.

18. Посетителите следва да спазват инструкциите, дадени на указателните табели в „Калейдоскоп“, както и указанията на служителите.

III. БИЛЕТИ

19. Входът за Център „Калейдоскоп“ представлява услуга, за чието ползване клиентите следва да заявят билет, освен ако друго не е предвидено в тези Общи условия.

20. Цените на билетите са с включен данък добавена стойност и се определят едностранно от фондация ФЕБ в зависимост от различни критерии. Актуалните цени на билети се посочват на видно място на сайта му.

21. Билетът се валидира само на входа на „Калейдоскоп“.

22. След издаване на билет не се допуска замяната му с билет за посещение за друг ден и/или категория посетител, нито връщане на паричната му равностойност, освен в изрично предвидените в тези Общи условия случаи.

23. Посетителите са длъжни да пазят билетите си от момента на придобиването им до края на посещението си. „Калейдоскоп“ не отговаря за откраднати, загубени, унищожени или повредени билети и няма задължение да ги произвежда или да възстановява тяхната стойност.

24. Служителите на „Калейдоскоп“ имат право да откажат или да прекратят достъпа до „Калейдоскоп“ на лице, което при проверка представи манипулиран по някакъв начин билет.

25. Когато по технически причини достъпът до „Калейдоскоп“ бъде възпрепятстван в рамките на работното време и при условие, че са изминали по-малко от два часа от закупуването на билета, клиентът разполага със следните възможности:

- може да поиска да му бъде възстановена платената цена на билет за вход;

- издаденият билет за вход може да бъде презаверен за посещение в друг ден според възможностите на фондация ФЕБ и желанието на потребителя.

26. Билетът дава право на вход в Центъра за визуална наука „Калейдоскоп“ и важи за деня, в който е валидиран на входа. В определени случаи и при определени условия билетът може да важи и за фиксиран период от време, като условията за това се обявяват на достъпно място.

27. Билетът съдържа следните данни:

- данни за наименованието на търговеца;
- уникален баркод и идентификационен номер.

28. Не се допуска връщане и замяна на билетите за други стоки и услуги, както и тяхното предоставяне на трети лица.

29. Предварително обявената програма в календара на „Калейдоскоп“ подлежи на промяна във всеки един момент, без Фондация ФЕБ да дължи неустойки или обезщетения в тази връзка.

IV. РЕКЛАМАЦИИ

29. При неизпълнение или неточно изпълнение на услуга, клиентът има право да търси отговорност от Център за визуална наука „Калейдоскоп“ до пълния размер на стойността на неточно изпълнената или неизпълнената услуга по съответния договор като предяви reklamацията.

30. При предявяване на reklamацията за услугата потребителят може да претендира за извършване на услугата в съответствие с договора, отбив от цената или възстановяване на заплатената сума.

31. Reklamацията се подава устно или писмено.

32. При предявяване на reklamацията потребителят посочва предмета на reklamацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на reklamацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт.

33. При подаване на reklamацията клиентът задължително прилага и документите, на които основава претенцията си: касова бележка или фактура, протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на услугата с договореното, както и други документи, установяващи претенцията по основание и размер, ако са налични.

34. Reklamацията на услуги може да се предяви до 14 дни от откриване на несъответствието на услугата с договореното.

35. Правото на reklamацията се упражнява само от засегнато лице, включително при договор в полза на трето лице.

36. Център за визуална наука „Калейдоскоп“ поддържа регистър за reklamации. Приемането на reklamации се извършва през цялото работно време във Фондация ФЕБ на адреса на управление на фондацията.

37. В случай че възникне спор между Фондация ФЕБ и потребителите на услугите, които то предлага, страните се задължават да положат разумни усилия за разрешаването му чрез преговори на принципа на взаимното уважение. При невъзможност за постигане на съгласие, спорът може да се отнесе за разрешаване към компетентния български съд в град София.

38. Фондация ФЕБ разглежда получената рекламация в 1-месечен срок от нейното предявяване.
39. Клиентът се уведомява за взетото решение по предходния член.
40. Рекламации, подадени след определения срок не се разглеждат.

XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

41. Отговорността на страните, свързана с или произтичаща от неизпълнение клаузите на тези Общи условия е ограничена в имуществено отношение до цената, платена от клиентите за съответните услуги.
42. За неуредените от тези Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на българските закони.
43. Потребителят няма право да прехвърля, изцяло или частично, правата и задълженията си по този договор под общи условия на трети лица без изрично писмено съгласие на Фондация ФЕБ.
44. Клиентът е длъжен да спазва правилата, въведени и оповестени от Фондация ФЕБ. При неспазване на оповестените правила, Фондация ФЕБ има право да преустанови предоставянето на услугата предсрочно.
45. Договорният език е български и плащанията ще бъдат извършвани в български левове.
46. Фондация ФЕБ има право по всяко време едностранно да променя Общите условия като промените влизат в сила от датата на обявяването им на интернет страницата и/или на достъпно за потребителите място на адреса на управление на Фондация ФЕБ.
47. Настоящите Общи условия, Уведомлението във връзка с личните данни – Приложение No 1, както и Политиката за бисквитките – Приложение No 2 към настоящите общи условия определят цялото споразумение между вас и нас.